

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7 – *Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila* 2013 – 2014

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

(a) initiale:

- Definitie

Raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa si are ca scop monitorizarea eliminarii de catre Concesionar a pierderilor de apa potabila din sistemul concesionat

- Formula de calcul

Raportul dintre volumul total de apa potabila facturat de SC Apa Nova Bucuresti SA la toti clientii sai, alimentati din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti si volumul total de apa potabila produs de SC Apa Nova Bucuresti SA, indiferent de sursa si introdusa in sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti.

$$NS A7 = \frac{\text{Volumul de apa potabila facturat}}{\text{Volumul de apa potabila produs}} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu Standard Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni

- Termen limita de conformitate

A7 este un Nivel de Serviciu care are la fiecare 5 ani de Concesiune cate un termen limita de conformitate (cand trebuie indeplinit alt Standard Obiectiv).

Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor, primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (17.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2005 si pana la data de 26.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala. Din 5 in 5 ani valorile rezultate din evaluare trebuiesc comparate cu o noua valoare a Standardului Obiectiv.

In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:

18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.”

18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”

- Masurare

Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte cu volumele de apa potabila produse precum si cu volumele de apa potabila facturate

- Monitorizare

- Concesionarul inregistreaza volumele de apa potabila produsa (masurata la sursele de productie subterane si de suprafata) si a volumelelor de apa potabila facturata clientilor. Inregistrările din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de Consiliul Executiv ARBAC prin Decizia nr.18/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a carei structura a fost aprobata prin Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.15/2004.

- Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului ANB si verifica in principal registrul de baza, completat de SC Apa Nova Bucuresti SA cu inregistrările privind volumele de apa produsa si a volumelor facturate

- Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune prevede cate un Standard Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune. Fiecare Standard Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, „va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar”. Cele 5 Standarde Obiectiv sunt:

- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 7 % pentru anul 5 (17.11.2005);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 16 %; pentru anul 10 (17.11.2010);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 21 %; pentru anul 15 (17.11.2015);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 22,5 %; pentru anul 20 (17.11.2020);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 23 % pentru anul 25 (17.11.2025).

Valorile rezultate in urma evaluarii trebuie sa fie peste valorile Standardului Obiectiv

(b) Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

- **HCGMB nr. 147/1.06.2006** prin care a fost aprobat Actul Adicional de Contractul de Concesiune a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si de Canalizare din Municipiul Bucuresti - esaloneaza obligatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si modifica perioada de evaluare pentru NS A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa.

- **HCGMB nr. 358/2009** prin care a fost aprobat Actul aditional nr.6 la Contractul de Concesiune.

– conform Cap.VIII, art.1.4: „De asemenea, in situatia in care, in aplicarea prevederilor clauzei 1.3 de mai sus Concesionarul a notificat Concedentului incetarea evenimentului de Forta Majora mentionat in clauza 1.3 de mai sus, Concesionarul se angajeaza, prin exceptie de la prevederile clauzei 45.1.2 din prezentul Contract, sa indeplineasca Nivelul de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” (prevazut a fi indeplinit in Anul Contractual 10 daca nu ar fi intervenit Evenimentul de Forta Majora) in termen de 12 luni de la data incetarii Evenimentului de Forta Majora, urmatoarele termene de conformitate ale acestui Nivel de Serviciu.” (fapt care a condus la decalarea perioadei de evaluare initiala)

- conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor” a Caietului de Sarcini al Concesiunii, art. 3 „denumirea Nivelului de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” se inlocuieste cu „volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse”.

- prin **Hotararea nr. 245/2013**, Consiliul General al Municipiului Bucuresti a aprobat Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, care la capitolul 17 - Modificarea Nivelului de Serviciu „ Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” prevede urmatoarele:

17.1. Denumirea Nivelului de Serviciu se modifica si devine „Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila”

17.2. Tabelele referitoare la NS A7 din Anexa A, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor din Caietul de Sarcini al Concesiunii, astfel cum a fost modificata prin Actul Adicional aprobat prin HCGMB nr.147/01.06.2006, se modifica dupa cum urmeaza:

17.2.1. Prima parte a tabelului de la pag.1 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:

NIVEL DE SERVICIU		RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA
STANDARD OBIECTIV		
1)	Valoarea de baza + 7 %	La sfirsitul anului 2010
2)	Valoarea de baza + 16 %	La sfirsitul anului 2016*
3)	Valoarea de baza + 21 %	La sfirsitul anului 2020*
4)	Valoarea de baza + 23 %	La sfirsitul anului 2025*
* Data efectiva va fi stabilita conform clauzei 17.3.1 din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune si procedurii prevazuta in partea a III-a Nivele de Servicii a Caietului de Sarcini al Concesiunii		

NOTA

Nivelele de imbunatatire de mai sus se refera la eficienta Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila prin raportarea volumelor iesite din sistem prin punctele de livrare, la volumele intrate in Sistem din sursele de apa potabila.

Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila se va calcula pe baza urmatoarei formule de calcul:

$$V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}$$

(Vprodus – Excluderi Admisibile, daca este cazul)

Unde:

Vfurnizat facturat reprezinta volumele de apa potabila facturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinate prin masurare sau prin calcul.

Vfurnizat nefacturat reprezinta volumele de apa potabila furnizate de Concesionar ce nu au fost facturate categoriilor defavorizate ale populatiei si/sau din motive neimputabile Concesionarului.

Concesionarul va propune Autoritatii de Reglementare tehnica in termen de 90 de zile de la semnarea Actului Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune procedura de aprobare a modalitatii de stabilire a Vfurnizat nefacturat, urmand a fi aprobata de Autoritatea de Reglementare Tehnica in termen de 30 de zile de la primirea propunerii transmisa de Concesionar

17.2.2. Prima parte a tabelului de la pag.2 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:

NIVEL DE SERVICIU	RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA (pag.2)
MONITORIZAT DE:	
registru tinut de Concesionar care sa ofere detalii privind:	
1	Volumul apei potabile produse;
2	Volumul apei potabile facturate si nefacturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinat prin masurare sau prin calcul.

17.3. Partile convin ca perioada de 12 luni de evaluare a Continuarii Conformitatii NS A7 sa inceapa de la data de 1 ianuarie a fiecarui an. Astfel:

17.3.1. perioadele de evaluare a Conformitatii NS A7 vor incepe de la data de 1 ianuarie, in loc de 28 decembrie ale anului calendaristic precedent;

17.3.2. termenele de conformitate, raportare si certificare se vor decala in mod corespunzator.

17.4. In tot cuprinsul Contractului de Concesiune, orice referinta la Nivelul de Serviciu "Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse" va fi citita si inteleasa ca o referinta la Nivelul de Serviciu "Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila".

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7

- Nivel Standard de Baza (NSB)

51% - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 - Apa facturata ca procent din apa produsa

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A7

Pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii (01.01.2013 ÷ 31.12.2013), evaluarea AMRSP a tinut cont de urmatoarele:

- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005

- Actul Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006

- Actul Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009

- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 - Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse - si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila

- Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A7.

- Clauza 1.3 si clauza 1.6 din Partea a III-a A Caietului de Sarcini din cadrul Contractului de Concesiune

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu A7 - Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, dupa realizarea conformitatii initiale, certificata de Autoritatea de Reglementare Tehnica - AMRSP prin Decizia Consiliului Executiv nr. 1/2010, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni.

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit respectarea prevederilor CC, a legislatiei de referinta a Concesiunii, precum si ale Actului Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006 si ale Actului Adicional nr. 6 / 14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009.

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 pentru perioada 01.01.2013 ÷ 31.12.2013

- Informatii prezentate de ANB

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu (NS) A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila a fost transmis de SC Apa Nova Bucuresti SA prin adresa nr. 14007174/20.01.2014.

Dupa o prima analiza a Raportului, AMRSP a solicitat SC Apa Nova Bucuresti SA, prin adresa nr. 126/21.01.2014, un set de informatii suplimentare, care se refera la justificarea „consumurilor tehnologice” (volumele de apa pentru spalarea rezervoarelor de stocare a apei potabile, la volumele utilizate de autospecialele ISU, la volumele utilizate pentru spalari apeducte, la volumele utilizate la spalarea capetelor terminus, la volumele utilizate dupa inlocuirea tronsoanelor de conducte, si a vanelor sau hidrantilor).

S-au solicitat de asemenea informatii cu privire la volumele pompate de la statiile de pompare.

SC Apa Nova Bucuresti SA a pus la dispozitia reprezentantului AMRSP aceste informatii suplimentare sub forma unor copii ale documentelor justificative.

In cadrul raportului, informatiile trimise de SC Apa Nova Bucuresti SA sunt urmatoarele:

Volum total produs	196 523 413 m³
Volum total facturat	127 339 702 m³
Volum total Excluderi Admisibile	1 278 935 m³
Standard Obiectiv	58%
Nivel de Serviciu realizat	65,22%

De asemenea, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis un tabel centralizator al bazei de date cu informatii lunare ale perioadei de evaluare (01.01.2013 - 31.12.2013) referitor la volumele de apa potabila produse de fiecare sursa in

parte, la volumele de apa facturate si la volumul total de apa utilizat pentru consumuri tehnologice propuse drept Excluderi Admisibile.

- Verificari si evaluare AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit respectarea:

- prevederilor Contractului de Concesiune;
- legislatiei de referinta a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Actului Aditonal la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006;
- Actului Aditonal nr. 6/14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009;
- Actului Aditonal nr. 10/22.11.2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013.

Au fost efectuate la sediul Directiei Dispecerat si Monitorizare verificari cu scopul clarificarilor informatiilor din cadrul bazei de date a Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii al SC Apa Nova Bucuresti SA. De asemenea, au fost verificate informatiile suplimentare obtinute de AMRSP referitor la volumele de apa potabila utilizate in scopuri tehnologice, si care au fost propuse ca Excluderi Admisibile.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- informatiile transmise in cadrul Raportului respecta formatul inregistratilor de baza si a tabelului rezumativ in conformitate cu prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010.
- volumele de apa potabila produsa au fost evidentiata separat pentru fiecare sursa de productie a apei potabile;
- volumele pompate de statiile de pompare, precum si o serie de documente referitor la Excluderile Admisibile (Volumele de apa potabila utilizate la spalarea rezervoarelor, a apeductelor, volumele utilizate de ISU, volumele pentru spalarea capetelor terminus, sau dupa inlocuirile planificate a tronsoanelor, a vanelor si hidrantilor, dar si pentru celelalte propuneri de EA) au fost prezentate suficient de clar pentru o evaluare corecta.

- Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, Contractul de Concesiune nu contine prevederi legate de Excluderi Admisibile.

In conformitate cu Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile, ce a avut la baza Raportul Comisiei de Experti din Septembrie 2010 referitor la incadrarea, conform Bunei Practici Industriale a Consumurilor Tehnologice in categoria Excluderilor Admisibile, SC Apa Nova Bucuresti SA a solicitat in cadrul Raportului ECC aprobarea unui numar de 13 prouneri de Excluderi, dupa cum urmeaza:

Volume Tehnologice	Tip EA	Volum [mc]
<i>Spalari apeducte</i>	<i>A7.1.1</i>	<i>180 000,00</i>
<i>Spalari rezervoare</i>	<i>A7.1.1</i>	<i>335 470,96</i>
<i>Spalari capete terminus</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>139 743,94</i>
<i>Umplere autocuratitoare</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>71 187,44</i>
<i>Inlocuire vane, hidranti etc.</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>392 829,59</i>
<i>Inlocuire planificata tronson</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>64 251,43</i>
<i>Inlocuire bransament</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>4 408,11</i>
<i>Punere in functiune conducta noua</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>12 965,53</i>
<i>Volum autospeciale ISU</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>14 096,67</i>
<i>Spalare statii pompare ape uzate</i>	<i>A7.3</i>	<i>24 706,08</i>
<i>Avarii provocate de terti</i>	<i>A7.4</i>	<i>35 944,39</i>
<i>Volum tehnologic utilizat la spalari urmare a variatii/intreruperi energie electrica la SP/SRP/SH</i>	<i>A7.5</i>	<i>3 119,04</i>
<i>Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente</i>	<i>A7.6 (propus)</i>	<i>211,42</i>
TOTAL		1 278 935

Dupa verificarea documentelor justificative si dupa clarificarile obtinute de reprezentantul AMRSP, au fost analizate si propuse spre aprobare urmatoarele cazuri de Excluderi Admisibile:

- EA cod A7.1.1 (Spalari apeducte, Spalari rezervoare);
- EA cod 7.1.2 (Spalari capete terminus, Umplere autocuratitoare, Inlocuiri vane si hidranti, Inlocuire planificata tronson, Inlocuire bransament, Punere in functiune conducta noua, Volum autospeciale ISU);
- EA cod 7.3 (Spalare statii de pompare ape uzate);
- EA cod 7.4 (Avarii provocate de terti);
- EA cod 7.5 (Volum tehnologic utilizat la spalari urmare a variatii/intreruperi energie electrica la SP/SRP/SH)
- EA cod 7.6 (Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente)

Propunerile de EA (cod A7.1.1 si cod A7.1.2) se regasesc in prevederile Deciziei nr. 29/2010 iar tipurile de EA (cod A7.3, cod A7.4, cod A7.5) au fost aprobate si in anul anterior pe baza documentelor justificative. Intrucat si propunerea de EA cod A7.6 a fost justificata corespunzator, dupa analizarea tuturor informatiilor a rezultat ca valoarea totala a volumelor de apa potabila utilizate in scopuri tehnologice, care se propune a se exclude de la evaluare este **1 278 934,6 ~ 1 278 935 m³**.

- Evaluare AMRSP

Evaluarea AMRSP a tinut cont de urmatoarele:

- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005;
- Actul Aditional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006;
- Actul Aditional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009;
- Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013;
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila;
- Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A7, precum si nr. 2/2013 privind aprobarea Scrisorii de Continuare a Conformitatii NS A7;
- Clauza 1.3 si clauza 1.6 din Partea a III-a A Caietului de Sarcini din cadrul Contractului de Concesiune.

Intrucat, prin Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, formula initiala de calcul a NS A7 a suferit modificari, dar datorita faptului ca pana la data Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nu au fost prezentate informatii de catre SC Apa Nova Bucuresti SA referitoare la „Volumul furnizat nefacturat”, pentru acest volum s-a atribuit valoarea „0”, iar pentru „Vfurnizat facturat” s-a atribuit valoarea volumului total facturat (din tabelul rezumativ), rezultand urmatoarele:

<i>volumul total de apa potabila produs (V_{produs})</i>	196 523 413 m³
<i>volumul total de apa potabila facturat ($V_{furnizat facturat}$)</i>	127 339 702 m³
<i>volum total EA propus spre aprobare de AMRSP</i>	1 278 935 m³

$$NSA7 = \frac{V_{furnizat facturat} + V_{furnizat nefacturat}}{V_{produs} - EA} \times 100\%$$

$$NS A7 = \frac{127\,339\,702 - 0}{196\,523\,413 - 1\,278\,935} \times 100\% = 65,22\% > 58\%(SO)$$

<i>Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare</i>	65,22%
<i>Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)</i>	58%

- Raport Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2013

Avand in vedere clauza 16.3 din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013) “incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs”, evaluarea de catre AMRSP a informatiilor aferente anului calendaristic 2013 cu privire la **Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila** (asa cum a fost facuta in precedentele Rapoarte la Capitolul B) va fi facuta dupa primirea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2013.